



# หลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็น เมื่อซื้อเครื่องปริ้นเตอร์

ผู้บริโภคหลายคนอาจเลือกซื้อเครื่องปริ้นเตอร์ที่ราคาถูกที่สุด เพื่อต้องการลดค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์สำนักงาน แต่ท่านทราบหรือไม่ว่า เครื่องปริ้นเตอร์ที่ราคาถูกเหล่านั้น มีค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็นซ่อนอยู่ ซึ่งสามารถหลีกเลี่ยงได้ เพื่อให้ค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์ของท่านลดลงได้เช่นกัน นั่นคือ ค่าตลับหมึก

ในปัจจุบันโลกแห่งตลาดเสรีได้เปิดโอกาสให้ผู้บริโภคมีอิสระในการเลือกได้มากขึ้น นอกเหนือจากตลับหมึกของบริษัทผู้ผลิตเครื่องปริ้นเตอร์ที่มีราคาค่อนข้างสูง ผู้บริโภคยังมีทางเลือกอื่น อาทิเช่น หมึกเทียบเท่า (Compatible) หรือหมึกที่ทำการผลิตขึ้นมาใหม่จากอุปกรณ์เดิม (Remanufacturing) ดังนั้น จึงสามารถสรุปข้อพิจารณาในการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องปริ้นเตอร์เพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่ซ่อนอยู่ในการซื้ออุปกรณ์เครื่องปริ้นเตอร์ มีดังต่อไปนี้

## ข้อพิจารณาในการเลือกซื้อเครื่องปริ้นเตอร์ใหม่

### ■ คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

พิจารณาตามความต้องการใช้งานของสำนักงานเช่นงานพิมพ์ส่วนใหญ่ของท่านเป็น สีหรือขาวดำ เป็นข้อความหรือรูปภาพ ความถี่หรือปริมาณการใช้งาน ความเร็วในการพิมพ์ ราคาของตลับหมึก ปริมาณการพิมพ์ต่อตลับหมึก หรือมีอุปกรณ์ตัวใดของปริ้นเตอร์ที่ต้องเปลี่ยนในระหว่างอายุการใช้งานหรือไม่ ราคาเท่าไร ตลอดจนระยะเวลาและเงื่อนไขการบริการของผู้จำหน่ายด้วย

### ■ ค่าตลับหมึก

ในระยะยาว ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายในระหว่างการใช้งานนับเป็นค่าใช้จ่ายที่สำคัญที่สุดที่ควรตรวจสอบราคาก่อนการตัดสินใจซื้อ

ผู้ผลิตเครื่องปริ้นเตอร์หลายรายอาศัยกลยุทธ์ซึ่งมักเรียกว่า FUD- (Fear, Uncertainty and Doubt) ความกลัวความไม่แน่นอนและความสงสัย ผู้ผลิตพยายามที่จะสร้างความเชื่อว่า การรับประกันจะเป็นโมฆะถ้าคุณใช้ตลับหมึกเทียบเท่า (Compatible) หรือตลับหมึกแบบ Remanufacturing ซึ่งไม่เป็นความจริงและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยการสร้าง chip ที่รองรับการใช้ตลับเฉพาะยี่ห้อของตนเอง หรือสร้างเทคโนโลยีป้องกันการใช้งานตลับหมึกอื่นที่มีชิพยี่ห้อของตนเองถือเป็นมาตรการกีดกันทางการค้า (Anti Competitive) อันไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งขณะนี้ประเทศในกลุ่มยุโรปและอเมริกาได้เข้มงวดกับการใช้มาตรการดังกล่าวนี้แล้ว ตัวอย่างการกีดกันทางการค้าเช่น



บริษัทผู้ผลิตเครื่องพิมพ์บางยี่ห้อ มีโปรแกรมที่เรียกว่า “Prebate” ซึ่งผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ดังกล่าว อ้างว่าเป็นส่วนลดให้กับลูกค้าทันทีสำหรับผู้ไ้แต่มีเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เป็นการกีดกันทางการค้าอยู่อีก นอกจากนี้ยังมีรายงานจากสถาบันวิจัย Lyra สถาบันผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ธุรกิจด้านการพิมพ์ระดับโลก (Digital Imaging) กล่าวว่า การใช้ตลับหมึกราคาพิเศษจากบริษัทผู้ผลิตเครื่องพิมพ์เหล่านี้ มักมีค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ต่อแผ่นแพงกว่าตลับหมึกราคาปกติจากบริษัทผลิอุปกรณ์ชั้นนำอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรพิจารณาให้รอบคอบทั้งราคาของตลับหมึกและจำนวนแผ่นที่พิมพ์ได้ต่อตลับก่อนการซื้อเครื่องปริ้นเตอร์ แล้วจะช่วยคุณหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็นได้

### ■ การบริการที่มีความพร้อม

นอกจากการบริการและอะไหล่แล้ว ยังต้องพิจารณาถึงพื้นที่ในการให้บริการที่ครอบคลุมด้วย ตัวอย่างเช่น ผู้ผลิตบางยี่ห้อได้ยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับตัวแทนที่ให้บริการที่ได้รับมอบอำนาจจากรายเมื่อเร็ว ๆ นี้ทั่วประเทศ ซึ่งลดจำนวนบริษัทที่สามารถให้บริการงานรับประกันของคุณลง ถ้าไม่มีศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการใกล้สำนักงานของคุณ คุณอาจจะต้องเสียค่าขนส่งเพิ่ม หรือหากเลือกใช้บริการจากศูนย์บริการทั่วไปที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ อาจจะต้องจ่ายค่าจัดส่งที่แพงกว่าเดิม ดังนั้นจึงควรพิจารณาเรื่องการบริการก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อ

### ■ การเลือกผู้จำหน่าย

ก่อนการตัดสินใจซื้อควรพิจารณาด้วยว่าผู้จำหน่ายเครื่องสามารถบอกถึงประสิทธิภาพของเครื่องปริ้นเตอร์ที่สนับสนุนการทำงานของคูณอย่างเต็มที่หรือไม่ เมื่อมีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของงานจะสามารถทำได้หรือไม่ มีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มเท่าไร รวมไปถึงการชี้แจงค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็นให้ทราบด้วย เป็นต้น